

Globale Dokumentvorlage Normal.dot(m) reparieren und optimieren

Wenn Word plötzlich extrem langsam startet, unvermittelt abstürzt oder ähnliche unerklärbare Phänomene auftreten und die Reparaturfunktion keine Lösung bringt, liegt die Ursache häufig in einer zu grossen oder defekten globalen Dokumentvorlage – der Normal.dot (Word 2003, 2002/XP und 2000) oder Normal.dotm (Word 2007). Diese Datei ist für Word extrem wichtig, weil sie bei jedem Programmstart als erstes geladen wird und häufig zahlreiche Formatvorlagen, Symbolleisten und Makros enthält. Ist sie defekt oder enthält zu viel Einstellungs-Ballast, geht in Word häufig nichts mehr.

Die Normal.dot oder Normal.dotm (dot steht für document template / m steht für Makro) wird bei jedem Start von Word automatisch geladen und enthält Informationen über den Aufbau des neuen Dokumentes. Dazu gehören Formatvorlagen, AutoTexte, Bausteine, Symbolleisten und Makros, die für alle Dokumente verfügbar sind.

Im Laufe der Zeit nimmt die Datei an Grösse zu, wird fehleranfälliger und es kommt es zu Geschwindigkeitseinbussen, Fehlermeldungen oder sogar Abstürzen während der Arbeit mit Word.

Beim Umstieg auf eine neue Word-Version versucht Word häufig, die alte Normal.dot zu übernehmen, was dazu führen kann, dass Sie jahrelang mit derselben globalen Dokumentvorlage arbeiten, die sich dann immer weiter aufbläht. Auch bei einem Umstieg auf Word 2007 empfiehlt sich, die Normal.dot und ihre Altlasten nicht einfach durch Konvertieren in eine Normal.dotm zu übernehmen. So kann es dann auch nicht dazu kommen, dass die Vorlagendatei mehrerer MB gross wird. Zum Vergleich: Direkt nach einer Word-Installation ist die Normal.dot nur rund 30 KB gross und die Normal.dotm sogar nur 16 KB.

Für eine defekte Normalvorlage gibt es einige typische Indikatoren

1. Der Start von Word dauert extrem lange
2. Word stürzt direkt beim Programmstart oder an anderer Stelle plötzlich ab
3. Add-Ins (Word-Erweiterungen) lassen sich nicht mehr einbinden
4. Menüs und Symbolleisten von Add-Ins werden nicht mehr angezeigt
5. Bei der Arbeit mit Autotexten und Formatvorlagen erscheinen rätselhafte Fehlermeldungen

Auch unter Word 2007 wurden bereits einige Fehler beobachtet, die auf eine defekte Dokumentvorlage schliessen lassen. Hier heisst die Vorlage Normal.dotm. Das m zeigt an, dass die Datei Makros enthalten kann.

Mit der nachfolgenden Methode kann eine Normal.dot(m) repariert, entschlackt und so Probleme mit Word unter Umständen komplett behoben werden. Dabei wird zunächst die alte Vorlage gesichert und automatisch eine neue Normal.dot(m) angelegt. Anschliessend übernimmt man die alten Einstellungen und schützt die neue Vorlage – falls gewünscht – vor Änderungen. Dieses Verfahren hat verschiedene Vorteile:

1. Die alte Normal.dot bleibt erhalten.
2. Es wird eine komplett neue Normal.dot(m) angelegt, wobei gewählt werden kann, welche Elemente aus der alten Vorlage übernommen werden sollen.
3. Die Dateigrösse der Vorlage reduziert sich erheblich.
4. Word läuft nach der Reparatur schneller und stabiler.

Unter Word 2003, 2002/XP und 2000 liegt die Normalvorlage üblicherweise hier:

C:\Dokumente und Einstellungen\\Anwendungsdaten\Microsoft\Vorlagen

Word 2007-Anwender werden hier fündig:

C:\Dokumente und Einstellungen\\Anwendungsdaten\Microsoft\Templates

Es ist aber auch möglich, dass das Vorlagenverzeichnis davon abweicht.

1. Öffnen Sie in Word 2003, 2002/XP oder 2000 den Dialog Extras-Optionen und wechseln Sie auf das Register Speicherort für Dateien. In Word 2007 öffnen Sie die Word-Optionen über die Office-Schaltfläche und klicken in der Kategorie Erweitert ganz unten auf Dateispeicherorte. An dieser Stelle werden Speicherorte für verschiedene Dateitypen aufgelistet.
2. Da der Speicherort des gesuchten Dateityps nur abgekürzt dargestellt wird (C:\...\ usw.), führen Sie einen Doppelklick auf den Eintrag Benutzervorlagen aus oder klicken auf die Schaltfläche Ändern.
3. Notieren Sie sich das angezeigte Vorlagen-Verzeichnis. Eventuell müssen Sie dazu rechts neben dem Feld Suchen in auf den kleinen schwarzen Pfeil klicken, um die Explorer-Ansicht zu erweitern.
4. Beenden Sie Word und Outlook (oft ist in Outlook eine versteckte Instanz von Word geöffnet).

Legen Sie eine Sicherheitskopie Ihrer aktuellen globalen Dokumentvorlage an:

1. Öffnen Sie das gerade notierte Vorlagen-Verzeichnis im Windows-Explorer. Wichtig: Sollten Sie das Verzeichnis nicht finden, ist sehr wahrscheinlich die Anzeige in den Windows-Ordneroptionen unterdrückt. Zum Einblenden des Ordners klicken Sie im Windows-Explorer auf Extras-Ordneroptionen, Register Ansicht und aktivieren Sie in der Liste Erweiterte Einstellungen den Eintrag Alle Dateien und Ordner anzeigen.

2. Werfen Sie einen Blick auf die Grösse Ihrer globalen Dokumentvorlage. Ist die Datei schon deutlich grösser als 1 MB? Bedenken Sie, dass die Normal.dot(m) direkt nach einer Neuinstallation von Word maximal 30 KB in Anspruch nimmt und Word diese Datei bei jedem Programmstart laden muss. Bei einem Umfang von mehreren Megabyte kann das einige Sekunden in Anspruch nehmen.
3. Benennen Sie die vorhandene Datei Normal.dot oder Normal.dotm um – beispielsweise in Normal_alt.dot.

Mit dem Anlegen einer Sicherheitskopie erzielen Sie gleich zwei positive Effekte:

1. Word findet jetzt die (umbenannte) Normal.dot(m) nicht mehr und erstellt daher beim nächsten Start automatisch eine neue Normalvorlage.
2. Sie verfügen über eine Sicherheitskopie Ihrer alten Normalvorlage, die Sie bei eventuellen Problemen jederzeit wieder in Normal.dot(m) umbenennen und nutzen können.

Starten Sie jetzt einmal Word neu. Merken Sie einen Unterschied? In vielen Fällen wird der Word-Start durch das Neuanlegen der Normalvorlage deutlich beschleunigt und alte Probleme treten nicht mehr auf.

Und so können Sie Ihre benutzerdefinierten Einstellungen in die neu angelegte Normal.dot(m) übernehmen. Öffnen Sie den Dialog Extras-Vorlagen und Add-Ins und klicken Sie auf Organisieren. In Word 2007 aktivieren Sie das Register Entwicklertools, klicken auf Dokumentvorlage und anschliessend unten auf Organisieren.

Das Organisieren-Werkzeug steht auch in Word 2007 zur Verfügung und ist gerade für Umsteiger eine gute Hilfe, die alten Einstellungen zu übertragen. Allerdings mit einer kleinen Einschränkung: Tastenkombinationen und Symbolleisten können nicht nach Word 2007 übertragen werden.

Im linken Bereich des Dialoges werden die Elemente des aktuell geöffneten Dokuments und rechts die Elemente der Normal.dot(m) angezeigt. Damit lassen sich ganz einfach die einzelnen Elemente aus Ihrer alten Normal.dot in die neue Dokumentvorlage kopieren:

1. Klicken Sie im linken Bereich des Dialoges auf Datei schliessen, danach gleich noch einmal auf dieselbe Schaltfläche – jetzt Datei öffnen – und öffnen Sie Ihre zuvor gesicherte Datei Normal_alt.dot.
2. Innerhalb des Registers Formatvorlagen erscheinen auf der linken Seite des Dialogs die in Ihrer alten Dokumentvorlage eingerichteten Formatvorlagen. Diese können Sie jetzt Vorlage für Vorlage ganz leicht in Ihre neue Normal.dot(m) (auf der rechten Seite) kopieren.
3. Markieren Sie die gewünschte Formatvorlage (oder bei gedrückter Ctrl-Taste mehrere gleichzeitig) aus der Normal_alt.dot und klicken Sie auf Kopieren, um die Vorlage in Ihr neue Vorlage zu übernehmen.

Verfahren Sie jetzt wie im vorhergehenden Schritt beschrieben auch für Ihre Autotexte, Symbolleisten (nicht Word 2007) und Makros (bzw. Makroprojektelemente), die Sie über die jeweiligen Registerkarten aus Ihrer alten Normal.dot in die neue Dokumentvorlage übernehmen und damit beim nächsten Start von Word automatisch zur Verfügung stehen:

Klicken Sie dazu der Reihe nach auf die Register AutoText, Symbolleisten und Makroprojektelemente und kopieren Sie die Einstellungen von links nach rechts in Ihre neue Normal.dot. Sollten Sie später feststellen, dass Sie bestimmte Elemente vergessen haben, können Sie diese jederzeit auf die hier beschriebene Weise nachtragen. Beenden Sie den Dialog Organisieren über die Schaltfläche Schliessen starten Sie Word neu.

Fertig! In den meisten Fällen lässt sich durch die Übernahme der Einstellungen aus einer defekten globalen Dokumentvorlage in eine neue erstellte Normal.dot(m) die Dateigrösse erheblich reduzieren, wodurch zumindest eine erheblichen Geschwindigkeitsgewinn beim Start von Word erreicht wird. Im günstigsten Fall verschwinden jetzt auch unliebsame Phänomene wie Word-Abstürze und Fehlermeldungen. Probieren Sie es einmal aus: Starten Sie Word und beobachten Sie das Verhalten während Ihrer Arbeit.

Wenn Sie in Zukunft Ihre Dokumentvorlage vor unerwünschten Veränderungen schützen möchten hilft ein einfacher Trick: Klicken Sie im Explorer mit der rechten Maustaste auf die Datei Normal.dot(m), öffnen Sie den Eintrag Eigenschaften aus dem Kontextmenü und aktivieren Sie den Schreibschutz. Damit ist die Datei vor allzu experimentierfreudigen Anwendern geschützt und läuft nicht Gefahr, unkontrolliert an Grösse zuzunehmen.

www.word.org.ch